

Samenwerkingsovereenkomst

Begeleiding op maat

Dit document is een overeenkomst tussen jou als cliënt en mezelf als autismecoach. Als autismecoach bied ik jou een persoonlijke begeleiding op maat. We gaan samen op weg om jouw welzijn te verbeteren. Hierbij gaan we aan de slag met jouw vragen, wensen, doelen. We kijken samen wat jij nodig hebt om, op jouw tempo, (kleine) stappen te zetten richting jouw doel. Als autismecoach vind ik het belangrijk dat je een gevoel van veiligheid en vertrouwen ervaart binnen de begeleiding. Respect en gelijkwaardigheid zijn twee belangrijke kernwaarden. Binnen elke sessie is er steeds de openheid om te delen wat je wil. **Wanneer er iets in een sessie gezegd of gedaan is wat jou geraakt heeft, mag je dit altijd bespreken.** Samen kunnen we bekijken wat jij nodig hebt op zo'n moment.

Praktische info

- **Tarief en betaling**

Elke sessie duurt ongeveer 60minuten. Een sessie in de praktijk kost €60 en een begeleiding aan huis kost €70. De frequentie (hoe vaak) en de plaats (aan huis of in de praktijk) bepalen we samen, afhankelijk van jouw noden en de ruimte in mijn agenda. Dit kan fluctueren doorheen de tijd. De begeleiding kan op elk moment stop worden gezet.

Wanneer het, om welke reden dan ook, nodig is om een verslag op te maken, zal hiervoor een tarief van €30 per verslag worden aangerekend.

Als je graag hebt dat ik als autismecoach praktische tool of materialen uitwerk, dan zal dit worden aangerekend afhankelijk van de tijd en het materiaal. We stemmen dit samen af.

Betalen kan cash of met payconiq. Indien gewenst kan er maandelijks een factuur worden opgemaakt en kan het bedrag zo maandelijks betaald worden.

Talectum verwacht dat de gevraagde tarieven na elke sessie of bij elke factuur binnen de afgesproken termijn worden afgehandeld. Gebeurt dit niet, wordt een aanmaning gestuurd. Wanneer een derde herinnering nodig is, zal de therapie stopgezet worden tot het verschuldigde saldo is ontvangen door Talectum (cash of overschrijving).

- **Afspraken aan huis**

Aangezien ik zelf hoogsensitief ben, vind ik het belangrijk dat begeleiding aan huis kan plaatsvinden aan een opgeruimde tafel (zodat we met materialen kunnen werken als dat nodig is) en in een prikkelarme ruimte (zonder omgevingsprikkel van TV, radio, huisdieren, ...).

Contact tussen 2 sessies

- Indien je nood hebt aan contact, dan mag je me een berichtje sturen (whatsapp, mail of sms)
- **Zodra ik tijd heb, zal ik je bericht beantwoorden.**
- Wanneer ik verlof heb of ziek ben, dan zal ik op die momenten jouw bericht niet beantwoorden.
- Ben je in crisis? Dan kan je het beste bellen naar je huisarts, naar de zelfmoordlijn 1813, naar teleonthaal 106 of naar de spoeddienst gaan

Annulatie van een afspraak

Indien een afspraak niet kan doorgaan, dien je deze **minstens 48u op voorhand** te annuleren. Wanneer je de afspraak niet tijdig annuleert, dan zal de prijs van een volledige consultatie worden aangerekend.

Zijn er onvoorziene omstandigheden (ziekte, een ongeval, wateroverlast,...) ? Dan mag je me steeds contacteren en dan wordt er bekeken of de sessie al dan niet betaald dient te worden.

Privacy

Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de wet op privacy (GDPR).

Talectum kan uw persoonsgegevens alleen verwerken voor legitieme en noodzakelijke doeleinden (art. 6 van de AVG). Talectum verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor klantenbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van individuele dossiers, facturatie en bij wederzijdse toestemming contact met andere hulpverleners). Deze gegevens worden zowel schriftelijk als elektronisch bewaard.

Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle informatie met betrekking tot u op basis waarvan u kan worden geïdentificeerd: naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mail en autobiografische gegevens (je levensverhaal, werksituatie, hulpvragen,...)

Wanneer het noodzakelijk is om deze gegevens te delen met externen zal dit op voorhand met jou worden besproken.

Jij hebt het recht om:

- je dossier in te kijken,
- om gegevens te laten aanpassen
- om gegevens te laten verwijderen.
- om bezwaar te maken.
- om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 [Brussel-commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

Het is altijd mogelijk dat de persoonsgegevens die worden verwerkt in verkeerde handen vallen als gevolg van menselijke fouten, computerfouten, enz. Indien de inbreuk een hoog risico oplevert voor de rechten en vrijheden van de persoon, zullen we de betrokkenen onmiddellijk op de hoogte brengen van de feiten en maatregelen. We zullen ervoor zorgen dat de nodige stappen worden ondernomen om de privacycommissie van de inbreuk in kwestie op de hoogte te brengen binnen 72 uur na kennis te hebben genomen van de inbreuk, tenzij de inbreuk geen hoog risico vormt voor de rechten en vrijheden van de persoon. (Art. 32-34 van de AVG).

Ik, _____ (naam cliënt/ouder/voogd verklaar hierbij de samenwerkingsovereenkomst van Talectum gelezen en goedgekeurd te hebben. U heeft steeds het recht om deze toestemming ten alle tijden, op eenvoudig schriftelijk verzoek, in te trekken.

Datum:

Handtekening :